



FICHA INFORMATIVA DE CAPACITACIÓN

CAPACITACIÓN POR META	
CLAVE	Talleres de capacitación en atención telefónica a mujeres víctimas de violencia, dirigido a profesionistas que brindan atención en servicios de emergencias 066, intervención en crisis salme, denuncia escolar y línea mujer.
1529	
PERFIL DE LAS/LOS PARTICIPANTES	
Funcionariado del Gobierno del Estado encargado de atender líneas telefónicas de emergencia.	
DURACIÓN	
48 horas	
NOMBRE DEL FACILITADOR/A	
Dr. Armando Javier Díaz Camarena	
OBJETIVOS	
General: <ul style="list-style-type: none">Mejorar capacidades de profesionales de personas que atienden líneas telefónicas de emergencia para atender a mujeres víctimas de violencia desde la perspectiva de género. Específicos: <ul style="list-style-type: none">Incrementar conocimientos, actitudes y habilidades favorables para la atención de casos de violencia hacia las mujeres desde una perspectiva de género.	
TEMÁTICA A DESARROLLAR	
<ul style="list-style-type: none">Marco jurídicoDerechos humanos de las mujeresPerspectiva de género en atención telefónicaViolencia hacia las mujeresInstituciones que brindan atención a mujeres en situación de violencia.	
METODOLOGÍA	
<p>Se trabajó a través de talleres, diálogos y exposiciones informativas alternadas con ejercicios de sensibilización, reflexión y análisis que incorporan la perspectiva de género y derechos humanos, utilizando trabajo participativo.</p> <p>La sensibilización retoma elementos terapéuticos con enfoque humanista y existencial y el modelo sistémico para el desarrollo de habilidades en orientación.</p> <p>Las intervenciones se evaluaron mediante un formato que se aplicó al inicio y al final del curso, consta de diez reactivos para valorar actitudes y conocimientos.</p> <p>Se aplicó un formato para evaluar satisfacción y retroalimentar la intervención.</p>	
MECANISMOS DE EVALUACIÓN	
Se implementaron cuestionarios pre y post relacionados a la temática que se impartió, así como evaluaciones de	

Elementos tomados del estándar de Competencia Laboral EC0308, capacitación presencial a servidoras y servidores públicos en y desde el enfoque de igualdad entre mujeres y hombres. Nivel básico, del Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER).

retroalimentación.

**Evidencia de la capacitación
(Listas de asistencia, fotos, etc.)**

Listas de asistencia, fotografías e informe final



**POBLACIÓN CAPACITADA
(DESAGREGADO POR SEXO)**

La meta fue propuesta para 40 personas divididos en tres grupos y al mostrar disponibilidad e interés, el Director General del Centro Integral de Comunicaciones (CEINCO), se gestionó con el facilitador para poder capacitar a 80 profesionistas, divididos en tres grupos a fin de que se pudiera dar cumplimiento al programa y obtener los resultados deseados.

Logrando la capacitación de 80 profesionistas de las cuales 60 fueron mujeres y 20 hombres, todas y todos pertenecientes al gobierno estatal, de nivel operativo.